

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Директор ООО «4 СЕЗОНА»

\_\_\_\_\_ / Е.В.Похабова /

«01» января 2016 г.

**Правила предоставления платных медицинских услуг  
в Обществе с ограниченной ответственностью  
«4 СЕЗОНА»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют условия предоставления в Обществе с ограниченной ответственностью «4 СЕЗОНА» (далее – Организация) гражданам платных медицинских услуг.

Настоящие Правила разработаны на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона РФ от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

*«Платные медицинские услуги»* — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (ДМС) (далее – договор);

*«Потребитель»* — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

*«Исполнитель»* — медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (по тексту – Организация).

1.3. Платные медицинские услуги в Центре предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществлении медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по отношению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Исполнителем до сведения Потребителя.

**2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1 Платные медицинские услуги предоставляются Организацией на основании действующего Прайса, содержащего перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Организации и указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданных в установленном порядке. Организация определяет цены (тарифы) на предоставление платных медицинских услуг самостоятельно. Стоимость медицинской помощи или цена отдельной медицинской услуги, предоставляемой Организацией, определяется из утвержденного Прайса Организации.

- 2.2. Организация предоставляет платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

### **3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. Организация обязана предоставить посредством размещения на сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) полное наименование Организации;
- б) адрес места нахождения Организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) копии лицензий на осуществлении медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- г) Прайс платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- д) Правила предоставления платных медицинских услуг в Организации;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы Организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. При заключении договора Организация по требованию Потребителя должна предоставить в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

3.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании Договора на оказание платных медицинских услуг (далее — Договор). Договор на оказание платных медицинских услуг заключается Потребителем и Исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать сведения:

- а) об Организации:
  - наименование и фирменное наименование Организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый

государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- реквизиты Организации;

- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего Договор от имени Организации, и его подпись;

б) о физическом лице:

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя и его подпись;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) ответственность сторон за невыполнение условий Договора;

ж) порядок изменения и расторжения Договора;

з) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор на оказание платных медицинских услуг может заключаться на определенный срок, в течение которого Организация оказывает услуги Потребителю по его заданию. Заключение Договора подтверждается личной подписью Потребителя в Договоре на оказание платных медицинских услуг, а также предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство путем подписания соответствующей информационной графы.

4.4. В период действия Договора Потребитель имеет право на получение неограниченного числа медицинских услуг.

4.5. Наименование, вид медицинской услуги, срок ее оказания, сведения о лице, оказывающем медицинскую услугу, указываются в Договоре и в Информированном добровольном согласии.

4.6. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Потребителя.

4.7. Образец Договора и Правила оказания платных медицинских услуг размещены в доступной форме на сайте Организации по адресу: [www.4-seasons.ru](http://www.4-seasons.ru), а также на стойке администратора, и доступно неограниченному кругу потребителей в течение всего времени работы Организации.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.10. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении Договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

4.11. Потребитель обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены Договором.

4.12. После осуществления оплаты медицинской услуги Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности - документ установленного образца).

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии Информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

## **6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.