

ПРИКАЗ № 2

«01» января 2016 г. г. Красноярск

Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращения граждан в медицинской организации, Досудебного (внесудебного) порядка обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации

Руководствуясь требованиями закона Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить:

1.1. Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в ООО «4 СЕЗОНА» (далее Положение);

1.2. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации (далее Досудебный порядок).

2. Назначить с 01.01.2016г.:

2.1. Ответственным лицом за организацию работы с обращениями граждан в медицинской организации главного врача Семёнова И.Ю.;

3. Ответственному лицу за работу по организации рассмотрения обращений граждан в медицинской организации организовать:

3.1 Информирование граждан

- о порядке рассмотрения обращений в ООО "4 СЕЗОНА" в соответствии с требованиями утверждённого Положения;

- о порядке обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников ООО "4 СЕЗОНА" в соответствии с Досудебным порядком;

3.2. Работу с обращениями граждан в ООО «4 СЕЗОНА» в соответствии с требованиями утверждённого Положения;

4. Уполномоченному лицу за регистрацию обращений граждан обеспечить ведение делопроизводства по обращениям граждан в соответствии с требованиями утверждённого Положения.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Лист1

Директор

Похабова Е.В.